

## OLIS 2010 Chinese 讲义报告



7月26日（周一）

「人寿保险业界的动向」（OLICD Center 常务理事 野口修作先生）

讲师首先在「业界回顾」的环节，对于2006年至2009年间每年业界发生的重大事件及关注要点做了说明；其次在介绍「业界现状」时，综观2010年目前的主要课题及要点，探讨保险业界的应对手段；最后的「业界展望」，是通过近几年业界「各部门」趋势的逐一分析，来预测今后寿险业的发展趋势。

每年日本的业界报上刊登的报道文章之醒目标题都直接反映了不同时期的业界动向。2006年，最大的关注点是“拒漏赔事件”；2007年，为了挽回消费者信赖，客户服务得到了提升；2008年，由于受到前年银行销售的全面解禁以及简保生命开业的双重影响，产品及营销渠道的多样化显得尤为突出；2009年，因美国金融危机的爆发使强化财务管理及组织再编成为这一年的醒目议题。

2010年的业界课题包括组织力的强化、产品的多样性、客户需求的变化、销售渠道的再编、收益性强化的5个部分。讲师野口先生将各寿险公司的对应战略分为不同的类型来做了对比说明。

从经营战略和组织形态的角度来试着推测今后寿险业的发展趋势。从市场、销售渠道、产品三个环节的侧面来分析研究寿险市场，在此基础上构筑能充分发挥三个环节各自优势的商务模式。在现阶段，第3领域产品专业化商务模式的操作，使此类产品的成长性及收益性都达到了最高点。

课后，讲师就“护理保险的构造”、“医疗保险的收益性”等来自学员们的提问做了详细解说。

